



Opnieuw stijging aantal incidentmeldingen fraude

Het Centrum Bestrijding Verzekerscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars heeft vorig jaar 5.742 meldingen van incidentonderzoeken van verzekeraars ontvangen. Hiermee stijgt het aantal centraal, bij het CBV, gemelde incidenten voor het vijfde jaar op rij. Ten opzichte van 2017 is sprake van een **toename van 8,9 procent**.

Zo zijn er voor 'stormschade' meer incidentmeldingen gedaan. In bijna tachtig stormschadedossiers is aangetoond dat de verzekerde frauduleus handelde. Op basis van onderzoek bij de verzekerde thuis of door controle van reparatienota's, voorkwamen verzekeraars ten minste 314.000 euro aan onnodige uitkeringen. In 2017 meldden verzekeraars 'slechts' de onderschepping van 34 valse stormclaims. Hiermee werd toen 123.000 euro bespaard.

Hoe meer informatie er over fraude wordt gedeeld, hoe beter andere verzekeraars in staat zijn om te voorkomen dat zij op dezelfde manier slachtoffer worden.



Dierenleed is duur

De kosten voor een bezoek aan de dierenarts stijgen en daarmee groeit ook de populariteit van de huisdierenverzekering. Deze verzekering lijkt steeds meer op onze eigen zorgverzekering, want zelfs de kosten voor alternatieve geneeswijzen zoals acupunctuur en homeopathie kunnen tegenwoordig worden verzekerd. Het is echter ook een product waarbij verzekeraars steeds vaker fraude ontdekken. Het zijn vooral de baasjes die betrap worden op het opzettelijk niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aanvragen van een verzekering voor hun dierbare Luna, Max of Simba.

Als de gezondheid van het beestje in het geding komt is een motief om te frauderen snel gevonden. Na de confrontatie met hoge behandelkosten van dierenartsen wordt nog snel een verzekering afgesloten voor de trouwe, maar vooral zieke viervoeter. Wat de dierenvriend dan uit het oog verliest, is het feit dat opzettelijk verzwijgen van bestaande ziekteverschijnselen géén onschuldig kattenkwaad is. Het is oplichting van de verzekeraar en dat komt het baasje duur te staan. Niet alleen moet hij de behandelkosten van de dierenarts alsnog betalen; hij kan ook opdraaien voor de onderzoekskosten van de verzekeraar en een registratie in het Extern Verwijzingsregister tegemoet zien.



Aanpak verzekeringsfraude en -criminaliteit: geen papieren tijger

Verzekeraars dragen een grote verantwoordelijkheid bij het voorkomen van misbruik van hun producten en bedrijfsprocessen. Dit wordt weerspiegeld in de normen van het gezamenlijke Protocol Verzekeraars & Criminaliteit. Om zicht te krijgen op fraude- en criminaliteitsbeheersing in de praktijk, en om verzekeraars te helpen hun aanpak naar een hoger plan te tillen, wordt de komende maanden door het Verbond van Verzekeraars en Zorgverzekeraars Nederland een sectorbrede 'niveau-meting' uitgevoerd. De uitkomsten helpen verzekeraars op maatschappijniveau, en de betrokken brancheverenigingen op sectoraal niveau, bij het ontwikkelen en onderhouden van middelen en methoden om verzekeringsfraude en -criminaliteit te bestrijden.



CBV dienstverlening in 2018

Verzekeraars leveren veel informatie aan bij het CBV. Op basis hiervan zijn er in 2018:

20.660 integriteits- en veiligheidscontroles ('CBV-toetsen') mogelijk gemaakt. Deze controles, voorafgaand aan het aangaan van een arbeids-overeenkomst of een contract met een zakelijke relatie, leverden **105** 'hits' op met relevante informatie over getoetste personen of instellingen. Verder zijn **3.373** vragen van verzekeraars en **395** informatievragen van politie en justitie behandeld. Ook zijn **43** anonieme tips van bezorgde burgers ontvangen en verwerkt. Tenslotte zijn er **3** sectorbrede waarschuwingen voor nieuwe fraudevormen en -werkwijzen met de markt gedeeld.



Een deukje. Waar dan?

Een voertuigeigenaar claimt vandalismeschade aan de achterzijde van zijn auto. Onderzoek door de verzekeraar wijst uit dat de schade al aanwezig was bij de aankoop. Het bewijs is onder meer de foto bij de verkoopadvertentie op internet. Zelfs nadat verzekerde hiermee wordt geconfronteerd, blijft hij erbij dat hij – liefst vier maanden na aankoop van de auto – de opvallende deuk nooit eerder had gezien. Besparing voor de verzekeraar en de goedwillende premiebetaler: 2.100 euro.



Van spooknota tot spookziekenhuis

Een verzekeraar ontvangt een claim van 6.300 euro aan medische kosten voor enkele medische behandelingen in Egypte. Uit onderzoek komt naar voren dat het eerste ziekenhuis dat op de facturen staat al geruime tijd gesloten is. Het tweede ziekenhuis waar volgens de facturen een behandeling zou hebben plaatsgevonden, is nog in aanbouw. Deze verzekerde heeft heel wat uit te leggen.



Geen maat houden

Een verzekerde dient een claim in nadat zijn auto tijdens een tussenstop op weg naar zijn vakantiebestemming zou zijn leeggeroofd. Als bewijs wordt een groot aantal aankoopbonnen van de verdwenen garderobe overlegd. De verzekeraar stelt vast dat de verzekerde geen maat kan houden. Zo worden schoenen in maat 40 tot en met 43 geclaimd en nam hij wel héél veel kleding mee op zijn vakantie. Hier heeft de verzekerde geen verklaring voor. Het is voldoende aannemelijk dat sprake is van opzettelijke misleiding. De claim van 3.000 euro wordt afgewezen en de verzekeraar neemt maatregelen.



Een waardevolle getuige!

Na een woninginbraak dient een verzekerde een forse schadeclaim in. Volgens de verzekerde is er tijdens de inbraak een grote hoeveelheid goederen gestolen. Uit het onderzoek van de verzekeraar blijkt dat de daders van de inbraak zijn gezien. Er is echt ingebroken. Maar wat opvalt is dat de getuige verklaart dat de inbrekers zonder spullen wegrenden. Mede door de scherpe blik van deze oplettende burger kan een onterechte uitkering van 15.000 euro worden voorkomen.



Contact

Het CBV ondersteunt bij fraude- en criminaliteitsbeheersing. Om de fraudedossiers te kunnen verrijken en trends en modus operandi nog beter te kunnen signaleren, roepen wij verzekeraars op hun incidentmeldingen tijdig naar het CBV te sturen. Tips of vragen? Mail dan naar: cbv@verzekeraars.nl of kijk op www.verzekeraars.nl/cbv

